



## SANTÉ ÉTUDIANTE : QARE ET L'UNIVERSITÉ PSL S'ENGAGENT POUR UN MEILLEUR ACCÈS AUX SOINS GRÂCE À LA E-SANTÉ.

*Paris, le 18 mars 2021* – Qare et l'Université PSL ont signé un partenariat qui permet la création d'un service de e-santé dédié aux étudiantes et étudiants de PSL. Grâce à la solution innovante offerte par Qare, elles et ils peuvent accéder, sans avance de frais, à des téléconsultations dans 50 spécialités médicales différentes ainsi qu'à des programmes de médecine préventive sur mesure. Un partenariat inédit, qui offre un dispositif de soutien de premier niveau à cette population particulièrement touchée par les conséquences de la pandémie.

### Une offre de services de e-santé innovante : renforcement de la prévention, suivi médical et réponse aux besoins d'accompagnement en santé mentale des étudiants

Pour l'un de ses premiers partenariats signés avec un établissement de l'enseignement supérieur, le service offert par Qare s'adresse aux **17 000 étudiantes et étudiants** des onze établissements de PSL et de ses établissements-partenaires. Il leur permet de **bénéficier d'une téléconsultation**, dans l'une des **50 spécialités** proposées (médecine généraliste, psychiatrie, dermatologie, gynécologie, pneumologie ...) **7j/7 sur une plage horaire élargie (9h-23h)** y compris lors de leurs séjours à l'étranger dans le cadre d'échanges universitaires, ou pendant un stage. L'inscription sur la plateforme se fait grâce à la **réception d'un identifiant unique**, et permet ensuite de réaliser des **téléconsultations illimitées, sans avance de frais**, depuis tous les supports numériques (smartphone, tablette, ordinateur), et dans le respect de la confidentialité des données et de la RGPD.

Qare propose également des **conférences et ateliers de médecine préventive à distance** (tabac, nutrition, maladie sexuellement transmissible ...), réalisés avec son équipe médicale.

Enfin, afin de répondre aux demandes croissantes de soutien psychologique liées au contexte sanitaire et de confinement, Qare propose un **volet dédié à la santé mentale** : une **équipe renforcée de psychiatres et psychologues**, auxquels les étudiants peuvent s'adresser dans des **délais inférieurs à 48 heures**. L'**application mobile Mon Sherpa**, développée par la psychiatre et directrice santé mentale de Qare, la Dr Fanny Jacq, propose quant à elle un **accompagnement de premier niveau gratuit avec 6 activités** conçues spécifiquement pour les étudiants (*comprendre son mal-être ; travailler sa concentration ; (sur)vivre à la cohabitation avec ses parents ...*).

Depuis septembre 2020, **près de 2000 téléconsultations ont été réalisées** via la solution Qare par les étudiants de l'Université PSL. Une solution qui améliore considérablement le service offert, au-delà du contexte spécifique de la crise sanitaire.

### L'accès aux soins des étudiants : un véritable sujet de santé publique porté par les établissements de l'enseignement supérieur

La question de l'accès aux soins des étudiants est depuis plusieurs années au cœur des préoccupations des acteurs de la santé, du monde mutualiste mais aussi des établissements de l'enseignement supérieur : si la majeure partie des étudiants se déclare en bonne santé, **ils sont encore près de 40% à renoncer aux soins\***, par manque de temps, de moyens financiers ou parce qu'ils ont recours à l'automédication. Alors que la **population étudiante est l'une de celles qui consulte le moins en France\***, elle a été **frappée de plein fouet**

**par la crise du Covid-19**, qui a renforcé la précarité sanitaire et exacerbé les besoins d'accompagnement en santé physique et mentale.

Florence Benoit-Moreau, vice-présidente vie étudiante et responsabilité sociale de PSL, explique : *“L'accès aux soins des jeunes n'est pas toujours garanti et la santé constitue malheureusement une variable d'ajustement dans leur budget. Il est de notre responsabilité de proposer à nos étudiantes et étudiants des services de médecine préventive et de leur permettre d'accéder à des professionnels de santé. C'est pourquoi l'Université PSL a mis en place un service mutualisé de santé pour l'ensemble de ses étudiants. Le partenariat avec Qare nous permet d'aller plus loin en construisant une réponse nouvelle, complémentaire aux services de santé classiques qui existent dans les universités. La e-santé permet à nos étudiants de prendre rendez-vous dans des délais courts, sur des plages horaires élargies, dans plusieurs spécialités, en bénéficiant d'un remboursement total. PSL et Qare sont précurseurs dans le domaine.”*

Olivier Thierry, CEO et Président de Qare, ajoute : *“Ce partenariat avec PSL traduit notre engagement premier en faveur d'un meilleur accès aux soins de tous les Français, sur l'ensemble du territoire. Cette association, unique dans l'enseignement supérieur, doit faire prendre conscience de l'importance de proposer des services de santé innovants aux étudiants, afin de leur permettre de mieux prendre en charge leur santé, aussi bien physique que mentale. Aux côtés de PSL, nous souhaitons ouvrir la voie à l'engagement d'autres universités dans ce modèle complémentaire entre e-santé et santé physique.”*

*\* Etude CSA pour La Mutuelle des Etudiants (LMDE) - juillet 2019*

**Qare et l'Université PSL organiseront un webinar exclusif sur le thème « S'engager pour la santé mentale des étudiants » le mercredi 7 avril à 11H30. Inscription [ici](#).**

#### **À propos de Qare & de Mon Sherpa**

Qare est le pionnier de la téléconsultation en France. Sa solution de qualité est accessible par tous les patients, pour tous les professionnels de santé, sur l'ensemble du territoire, 7j/7 de 6h à 23h. Qare regroupe plus de 50 spécialités médicales pour faciliter l'accès aux soins des Français et leur permettre d'être en bonne santé, physique comme mentale. Pour les praticiens, la solution Qare leur permet de suivre leur patientèle à distance de manière sécurisée et de bénéficier d'une offre de formation initiale et continue. 95 % des utilisateurs, patients et professionnels recommandent. Depuis janvier 2020, la société est intégrée à la promotion French Tech 120, qui distingue les startups françaises au fort potentiel de développement et à l'impact sociétal positif. Qare développe également une application gratuite de thérapie digitale, Mon Sherpa, déjà téléchargée plus de 100 000 fois et nommée dans le top 3 des applications de « développement personnel » selon le classement Google Play 2020. L'application a également reçu le « Prix de l'Innovation : Prix du Comité Scientifique », soutenu par les laboratoires EISAI lors du Congrès de l'Encephale – Version digitale 2021. Pour plus d'informations : [www.qare.fr](http://www.qare.fr)

#### **À propos de PSL**

A propos de PSL Située au cœur de Paris, l'Université PSL fait dialoguer tous les domaines du savoir, de l'innovation et de la création en arts, ingénierie, sciences, sciences humaines et sociales. Sélective et engagée en faveur de l'égalité des chances, elle forme au plus près de la recherche en train de se faire, des chercheurs, artistes, entrepreneurs et des dirigeants conscients de leur responsabilité sociale, individuelle et collective. Avec 2 900 enseignants-chercheurs, 17 000 étudiants, 140 laboratoires et une dizaine d'incubateurs, fablabs et espaces de co-working, PSL est une université à taille humaine. Elle figure parmi les 50 premières universités mondiales selon les classements de Shanghai, THE (Times Higher Education) et QS (Quacquarelli Symonds). [www.psl.eu](http://www.psl.eu)  
**Université PSL** : Conservatoire National Supérieur d'Art dramatique - PSL, Dauphine – PSL, École nationale des chartes - PSL, École nationale supérieure de Chimie de Paris - PSL, École normale supérieure - PSL, École Pratique des Hautes Études - PSL, ESPCI Paris - PSL, Mines Paris - PSL, Observatoire de Paris - PSL. Collège de France, Institut Curie. CNRS, Inserm, Inria.

#### **Contacts presse**

**QARE** - Laurie Thevenet – RP & Influence Manager - [laurie.thevenet@qare.io](mailto:laurie.thevenet@qare.io) / 06 36 50 30 40

**PSL** - Violaine Bourquin - Agence TBWA\Corporate - [psl@tbwa-corporate.com](mailto:psl@tbwa-corporate.com) /

04 37 47 35 44 / 06 07 46 34 89